

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN EL  
ISTP “ARGENTINA” – CERCADO DE LIMA – 2012

PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

AUTORES:

Br. GABRIEL JUAN AIQUIPA CHACCARA

Br. MÓNICA MARIA NAVARRO IPANAQUÉ

ASESOR:

Mg. CARLOS PONCE SANCHEZ

LIMA – PERÚ

2014

Dedicamos este proyecto a nuestra familia y a todos los que orientaron nuestras vidas, para poder así lograr nuestros anhelados objetivos.

A mis maestros de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, y en especial al Mg. Carlos Ponce Sánchez por su paciencia y sus importantes aportes a la materialización de este trabajo de investigación.

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado:

Presenta la tesis titulada “Clima organizacional y la gestión institucional en el ISTP ARGENTINA – Cercado de Lima – 2012”, con la finalidad de determinar qué relación ò asociación existe entre el Clima Organizacional y la Gestión Institucional, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Educación con Mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos: En el primero se hace referencia al planteamiento y formulación del problema de investigación, el mismo que se eligió observando el clima organizacional entre todo el personal de la institución y la gestión, lo cual se considera como importante desde el punto vista pedagógico. El segundo capítulo hace referencia al marco teórico en el que se sustenta cada variable y las dimensiones a partir de fuentes confiables que permita dar credibilidad a la investigación. En el tercer capítulo indica el marco metodológico donde se plantean las hipótesis, las variables, el tipo de estudio, el universo y la muestra indicándose también los instrumentos usados de investigación incluyéndose la validez y su confiabilidad y su respectivo análisis. En el cuarto capítulo se hace la descripción de los resultados y su respectiva discusión, continuando hacemos referencia a las conclusiones al que se llegó luego de la discusión de los resultados y las sugerencias respectivas. Seguidamente indicamos las referencias bibliográficas utilizadas y necesarias para la investigación, finalmente se incluyen los anexos sustentatorios que permitan comprender el contenido de los diferentes capítulos.

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>Capítulo I Problema de Investigación</b>	
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	21
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	
<b>Capítulo II Marco Teórico</b>	
2.1 Clima organizacional	24
2.2 Gestión Institucional	38
2.3 Definición de Términos Básicos	42
<b>Capítulo III Marco Metodológico</b>	
3.1 Hipótesis	45
3.2 Variables	45
3.2.1 Definición conceptual	45
3.2.2 Definición operacional	46
3.3 Metodología	47
3.3.1 Tipo de estudio	47
3.3.2 Diseño	48
3.4 Población y muestra	48
3.5 Método de investigación	50

3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
Evaluación piloto	52
3.7 Métodos de Análisis de datos	54

## **Capítulo IV Resultados**

4.1 Descripción	58
4.2 Prueba de hipótesis	66
4.3 Discusión	69
Conclusiones	71
Sugerencias	72
Referencias bibliográficas	73
Anexos	
Anexo 1 Matriz de Consistencia	76
Anexo 2 Cuestionario Docente	77
Anexo 3 Alfa de Crombach	79
Anexo 4 Validación de Instrumentos	81
Anexo 5 Base de Datos	87

## INDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1. Variable 1 Clima Organizacional	46
Tabla 2. Variable 2 Gestión Institucional	47
Tabla 3. Técnicas e instrumentos de recolección datos	51
Tabla 4. Resultados de la validación de instrumentos	55
Tabla 5. Alfa de Cronbach para el instrumento de clima organizacional	56
Tabla 6. Resultado de la Variable1 y Variable 2	58
Tabla 7. Resultados de la Dimensión 1 y Variable 2	59
Tabla 8. Resultados de la Dimensión 2 y Variable 2	61
Tabla 9. Resultado de la Dimensión 3 y Variable 2	62
Tabla 10. Prueba de normalidad de la Variable 1 y Variable 2	64
Tabla 11. Rho de Spearman Clima Organizacional y Gestión Institucional	66
Tabla 12. Rho de Spearman Dimensión Potencial Humano y Gestión Institucional	67
Tabla 13. Rho de Spearman Dimensión Diseño organizacional y Gestión Institucional	68
Tabla 14. Rho de Spearman Dimensión Cultura Organizacional y Gestión Institucional	69

## INDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Metodología para el estudio del clima organizacional	26
Figura 2. Flujos de la comunicación en una organización	30
Figura 3. La retroalimentación	36
Figura 4. Clima Organizacional y Gestión Institucional	58
Figura 5. Potencial Humano y Gestión Institucional	60
Figura 6. Diseño Organizacional y Gestión Institucional	61
Figura 7. Cultura Organizacional y Gestión Institucional	63
Figura 8. La distribución Normal de la Variable 1, Clima Organizacional	65
Figura 9. La Distribución Normal de la Variable 2, Gestión Institucional	65



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima organizacional y la gestión institucional, en el ISTP ARGENTINA, Cercado de Lima.2012.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el específico hipotético deductivo, de tipo básica, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada por 72 docentes del ISTP ARGENTINA, Cercado de Lima 2012, se aplicó el muestreo probabilístico que dio como resultado 61 docentes. Se usó la técnica de la encuesta para la recopilación de datos de clima organizacional, se usó como instrumento un cuestionario. El instrumento de recolección de datos fue validado por medio del juicio de tres expertos, quienes opinaron que tenía suficiencia y su confiabilidad mediante el Correlacion de Spearman cuyo valor fue 0,72 para El Clima Organizacional. Para recoger información sobre el clima organizacional se tomó en cuenta las actas finales de evaluación.

Los resultados de la investigación demuestran que existe relación moderada entre el clima organizacional y la gestión institucional en los docentes del ISTP Argentina, Cercado de Lima 2012, y ello puede evidenciarse a través de la correlación de Spearman existente entre ambas variables y cuyo valor es  $\rho = 0.672$ .

## **ABSTRACS**

The present study aimed to determine the relationship between organizational climate and organizational management in the ISTP ARGENTINA, Lima.2012 Fencing.

The research was quantitative approach , the general method used was the scientist, the specific hypothesis testing , basic type , correlational level , with a non experimental , cross sectional study. The population consisted of 72 teachers from ISTP ARGENTINA, Cercado de Lima 2012 , probability sampling was applied resulting in 61 teachers. Technique was used to collect the survey data organizational climate instrument was used as a questionnaire. The data collection instrument was validated by the judgment of three experts , who felt he had sufficiency and reliability using the Spearman Correlation whose value was 0.72 for Organizational Climate . To collect information on the organizational climate was taken into account final assessment proceedings .

The research results show that there is direct relationship between organizational climate and institutional management ISTP teachers from Argentina, Mercado de Lima 2012.

## INTRODUCCION

El siguiente informe final de investigación se titula: “Clima organizacional y la Gestión Institucional en el ISTP Argentina Cercado de Lima, 2012”, con una muestra que estuvo conformada por 61 docentes de la institución en cuestión.

Martínez Guillén, M. (2003:70) dice que: “**El clima organizacional** determina la forma en que un individuo percibe su trabajo, su rendimiento, su productividad, su satisfacción...”. Y sostiene que las características del sistema organizacional generan un determinado clima organizacional. Este repercute sobre las motivaciones de los miembros de la organización y sobre su correspondiente comportamiento. Generando consecuencias en la productividad, satisfacción, rotación, adaptación, etc.

La **gestión institucional**, en particular, implica impulsar y organizar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas.

En ese sentido, El Clima Organizacional y la Gestión Institucional, demuestran una relación directa en el presente estudio. En tal sentido, el informe final de investigación está dividido en cuatro capítulos:

Capítulo I que trata el problema de investigación, donde se consigna el planteamiento del problema de investigación, la formulación del problema general y los problemas específicos, la justificación de la tesis, la descripción de las limitaciones en el desarrollo, la cita de los antecedentes tanto nacionales como internacionales, y por último la redacción del objetivo general y los específicos.

En el segundo capítulo se presenta el marco teórico conceptual, las bases teóricas de las variables, El Clima Organizacional y la Gestión Institucional, sus dimensiones y por último la definición de términos básicos, que dan un respaldo científico a la investigación.

En el tercer capítulo está referido a la presentación de la metodología de la investigación, en donde se muestra el tipo y nivel de investigación a la cual pertenece el trabajo, las hipótesis y las variables de estudio, así como la población y la muestra y las técnicas y procedimientos de análisis e interpretación de resultados.

En el cuarto capítulo se dan los resultados de la investigación, a nivel descriptivo, con medidas de tendencia central y variabilidad. Asimismo se efectúa la prueba de hipótesis, tanto de la general como de las específicas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones del caso.